

Condizioni commerciali generali di Ursapharm GmbH



1. Ambito di validità

1.1. Generale

Le presenti condizioni commerciali generale (di seguito "CCG") disciplinano il rapporto contrattuale tra Ursapharm GmbH (di seguito "Ursapharm") e i suoi clienti/contraenti (di seguito "contraente"). Con la stipula di un contratto (ad esempio con l'invio di un ordine), il contraente accetta integralmente e senza limitazioni le presenti CCG come base del rapporto giuridico tra Ursapharm e il contraente, salvo accordi particolari.

1.2. Esclusione

Le condizioni generali di acquisto del contraente non si applicano alle vendite effettuate da Ursapharm, anche se il contraente dichiara espressamente di voler ordinare solo a queste condizioni. Condizioni commerciali del contraente, di qualsiasi tipo (in particolare le condizioni di fornitura e le disposizioni contrattuali), in contrasto con le presenti CCG, non sono applicabili nella loro interezza, indipendentemente da quando e un quale forma siano state portate a conoscenza di Ursapharm.

1.3. Modifiche e integrazioni

Le modifiche e le integrazioni alle presenti CCG devono essere effettuate per iscritto.

1.4. Oggetto contrattuale

Con la stipula del contratto, il contraente accetta espressamente le CCG di Ursapharm come parte integrante del contratto.

1.5. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti CCG risultassero non valide, inefficaci o inapplicabili, ciò non pregiudicherà la validità, l'efficacia e l'applicabilità delle restanti parti delle CCG. Al posto della clausola non valida, inefficace o inapplicabile, verrà concordata fin dall'inizio una disposizione valida che si avvicini il più possibile a livello economico alla disposizione originariamente prevista.

2. Condizioni di fornitura

2.1. Costi di spedizione da Voigt Industrie Service AG

Le consegne dirette a fornitori di servizi (ospedali, medici, ecc.) avvengono gratuitamente se, il valore netto dell'ordine è uguale o supera CHF 300.--. Sotto l'importo di CHF 300.--, verrà addebitato un supplemento per spese postali e per piccoli quantitativi, di CHF 35.--, per consegna. Per le spedizioni espresse e in contrassegno, nonché per esigenze particolari di trasporto o di servizio, verrà addebitato un supplemento di 50 CHF. I costi del corriere (consegna in giornata con taxi) saranno addebitati in base alle spese effettive (a seconda della località, i costi saranno compresi tra 300-600 CHF). Questa disposizione si applica a tutti i tipi di clienti.

Le consegne ai grossisti vengono effettuate senza supplemento di consegna. Fino a un valore netto dell'ordine di 300 CHF, verrà fatturato un piccolo sovrapprezzo di 50 CHF a titolo di ordine di piccole entità. Per le spedizioni espresse e in contrassegno, nonché per esigenze particolari di trasporto o di servizio, possono essere addebitate differenze di spese di spedizioni o di trasporto nonché spese aggiuntive.

2.2. Consegne complete/parziali

Salvo indicato diversamente nell'ordine, Ursapharm si riserva il diritto di scegliere se effettuare consegne complete o parziali. Non saranno effettuate forniture successive.

2.3. Tempi di consegna

Le dichiarazioni di Ursapharm sui tempi di consegna non sono vincolanti. Se non diversamente concordato e se i prodotti sono disponibili, essi saranno consegnati di norma come segue: Se un

ordine non raggiunge il volume del camion, se viene effettuato prima della scadenza dell'ordine, verrà consegnato il giorno successivo. Se un ordine raggiunge il volume del camion, di solito viene consegnato il 3°/4° giorno dopo l'accettazione dell'ordine.

2.4. Consegne espresse

Se il contraente richiede una consegna espressa, gli verranno addebitate le spese sostenute per un importo di 50 CHF. Si presume che la ricezione sia garantita tra le 7 e le 9 del mattino. Il contraente deve anche sostenere i costi se non riesce a ricevere la merce entro il termine stabilito.

2.5. Controllo dei difetti

Il contraente è tenuto a verificare la completezza e gli eventuali difetti dei prodotti e/o servizi consegnati subito dopo la loro ricezione. I reclami devono essere presentati per iscritto entro cinque giorni dalla ricezione della consegna o dell'erogazione del servizio. In caso contrario, il contraente riconosce che la consegna o il servizio sono stati forniti in conformità al contratto e che i prodotti e/o i servizi erano in perfetto stato al momento della consegna.

2.6. Riserva di proprietà

I prodotti forniti restano di proprietà di Ursapharm fino al loro completo pagamento. Ursapharm ha il diritto di far registrare la propria riserva di proprietà presso il registro delle riserve di proprietà competente.

3. Reclami e resi

3.1. Reclami

I reclami sono segnalazioni di consegne difettose (quantità errata, articolo errato, danni, ecc.).

3.2. Termini per presentare i reclami

I reclami devono pervenire a Ursapharm entro 5 giorni dalla ricezione della consegna.

3.3. Regole generali per i reclami

Ogni reclamo deve essere accompagnato dalle seguenti informazioni:

- Numero della bolla di consegna
- Numero dell'articolo e descrizione dell'articolo
- Quantità
- Motivo del reclamo

3.4. Regole per i reclami

Se possibile, le consegne oggetto di reclamo saranno sostituite. Ursapharm si riserva il diritto di sostituire solo la parte della merce oggetto di reclamo. Ursapharm si riserva altresì espressamente il diritto di ridurre il prezzo di acquisto. La riduzione avviene normalmente sotto forma di sostituzione della merce per un ordine successivo. Il contraente non ha diritto a un pagamento in contanti.

3.5. Regole per le merci rifiutate:

Un reclamo sarà gestito da Ursapharm entro 5 giorni; il reso richiede il consenso esplicito di Ursapharm. I resi inviati arbitrariamente non saranno accettati e potrebbero escludere ogni possibile risarcimento.

Per effettuare un reso a Ursapharm, la spedizione deve contenere le seguenti informazioni:

- Numero della bolla di consegna
- Numero dell'articolo e descrizione dell'articolo
- Quantità
- Motivo del reclamo
- Conferma da parte del FvP che la merce resa è stata conservata correttamente
- Data e firma (non richiesta per la conferma via e-mail)

Nel caso dei medicinali, è obbligatoria la conferma scritta da parte della direzione tecnica secondo cui i medicinali sono sempre stati conservati a una temperatura di 15 - 25 °C.

4. Modello del regolamento sui medicinali

4.1. Principio

È sempre necessaria una richiesta scritta del medico (cfr. art. 10 cpv. 1 dell'Ordinanza sulla pubblicità dei medicinali [OPuM]). Se la richiesta scritta era disponibile prima della visita del medico di fiducia, il medico di fiducia può fungere da latore.

4.2. Dati richiesti

I dettagli specifici del medicinale (nome della preparazione, dosaggio, forma galenica) e il numero di campioni richiesti devono essere elencati nella richiesta scritta del medico.

4.3. Scopo

Lo scopo della richiesta scritta è che in questo modo il professionista richiedente esprime in modo specifico il suo interesse a conoscere una particolare preparazione. Questo può essere fatto solo se la richiesta scritta viene prodotta individualmente. Tuttavia, l'Ordinanza sulla pubblicità dei medicinali non definisce le modalità di consegna di tale richiesta. Se la richiesta è individuale e può essere classificata come tale, è possibile richiedere le confezioni campione anche via e-mail e senza firma personale.

5. Sistema di ordini e prezzi

5.1. Accettazione dell'ordine da parte di Ursapharm

I contraenti possono effettuare gli ordini a Ursapharm per iscritto, via fax o via e-mail.

5.2. Accettazione dell'ordine da parte di Voigt Industrie Service AG

L'accettazione degli ordini da parte di Voigt Industrie Service AG richiede l'apertura di un conto cliente presso Voigt Industrie Service AG, un conto può essere aperto presso Voigt Industrie Service AG solo se il volume degli ordini è di almeno CHF 10.000 per anno solare. L'accettazione dell'ordine è disciplinata dalle apposite disposizioni di Voigt Industrie Service AG (in particolare dalle CCG di Voigt Industrie Service AG).

5.3. Determinazione del prezzo

La fatturazione viene effettuata in base ai prezzi attuali al momento dell'ordine. I prezzi attuali possono essere richiesti a Ursapharm in qualsiasi momento. I prezzi pubblicati (internet, opuscoli, ecc.) sono solo a scopo informativo e non costituiscono offerte vincolanti.

6. Metodo di pagamento

6.1. Termine di pagamento

Il prezzo di acquisto deve essere pagato dal contraente entro 30 giorni dalla data della fattura. Solo la ricezione dell'intero importo della fattura da parte di Ursapharm sarà considerato un pagamento legalmente valido. Ciò si applica anche in caso di domande riconvenzionali (ad esempio in caso di

presunti difetti). Il contraente acconsente a rinunciare a trattenere anche solo una parte del prezzo d'acquisto o a compensarlo con un proprio credito vantato nei confronti di Ursapharm.

6.2. Mora

Dopo la scadenza del termine di pagamento, il contraente è in mora senza ulteriori comunicazioni e senza sollecito o fissazione di un termine di tolleranza. Inoltre, Ursapharm può anche sospendere le consegne al contraente già confermate e rifiutare ulteriori ordini se il contraente è in ritardo con i pagamenti.

6.3. Compensabilità

Ursapharm ha il diritto di compensare i crediti o le domande riconvenzionali del contraente nei confronti di Ursapharm con i crediti di Ursapharm nei confronti del contraente senza ulteriori accordi.

6.4. Obiezioni alla fatturazione

Se il contraente non solleva obiezioni scritte e giustificate entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della fattura, quest'ultima si considera approvata. Se viene sollevata un'obiezione solo per una parte della fattura, Ursapharm può richiedere il pagamento tempestivo della parte non contestata della fattura e adottare le misure appropriate in caso di ritardo nel pagamento.

6.5. Pagamento anticipato

In alcuni casi Ursapharm ha il diritto di vincolare la consegna a un pagamento anticipato.

7. Responsabilità e trasferimento del rischio

7.1. Responsabilità

Ursapharm risponde dei difetti esclusivamente ai sensi del punto 3 delle presenti CCG. È esclusa qualsiasi garanzia ulteriore o differente. Ursapharm risponde solo dei danni causati al contraente da un comportamento doloso o gravemente negligente. Ogni ulteriore responsabilità è esclusa. È esclusa la responsabilità per danni indiretti, danni conseguenti, danni indiretti o perdita di profitto.

7.2. Trasferimento del rischio

Se Ursapharm consegna i prodotti o i servizi tramite il proprio servizio di consegna o una società di trasporto esterna, il rischio viene trasferito al contraente al momento della consegna. Se la consegna viene effettuata dall'ufficio postale / dal fornitore di servizi di trasporto (camion), il rischio passa al contraente al momento della consegna all'ufficio postale / al fornitore di servizi di trasporto (camion).

8. Privacy

8.1. Elaborazione dei dati

Il contraente accetta e conferma che Ursapharm è autorizzato a raccogliere, memorizzare ed elaborare i dati del contraente ai fini dell'esecuzione del contratto, della corretta esecuzione, per i propri scopi di marketing e per le ricerche di mercato.

8.2. Divulgazione dei dati a terzi

Ursapharm può trasmettere i dati a terzi se ciò è necessario per realizzare gli scopi di cui al punto 8.1. Inoltre, Ursapharm non divulgherà alcuna informazione riservata del cliente senza l'esplicito consenso del contraente, a meno che la divulgazione a terzi, a un'autorità o a un tribunale non sia prevista dalla legge o dalle autorità.

9. Modifiche ai termini e alle condizioni generali

Ursapharm si riserva il diritto di modificare le CG in qualsiasi momento. Per ogni ordine si applica la versione in vigore al momento della conclusione del contratto. La forma elettronica delle presenti CCG rappresenta l'unica versione valida. Le stampe cartacee sono previste solo a scopo informativo. L'attualità delle stampe cartacee deve essere controllata dall'utente. La versione attuale può essere scaricata in qualsiasi momento da www.Ursapharm.ch.

10. Diritto applicabile e foro competente

I negozi giuridici tra Ursapharm e i suoi contraenti sono disciplinati esclusivamente dal diritto svizzero, con esclusione dei conflitti di legge e dei trattati internazionali come la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (Convenzione di vendita delle Nazioni Unite). Sono competenti i tribunali ordinari della sede legale di Ursapharm. Ursapharm si riserva espressamente il diritto di adire qualsiasi altro tribunale competente.

La forma elettronica delle presenti CCG rappresenta l'unica versione valida. Le stampe cartacee sono solo a scopo informativo. L'attualità delle stampe cartacee deve essere controllata dall'utente.

© 2023 Ursapharm GmbH

Ursapharm GmbH
Chamerstrasse 44
6331 Hünenberg
T +41 41 727 05 50
F +41 41 780 06 40
info@ursapharm.ch
www.Ursapharm.ch